

Jak získávat přátele a působit na lidi?

1. nekritizujte, nestěžujte si, neodsuzujte – to dokáže každý
2. poctivě a upřímně oceňujte druhé, své uznání jim dávejte najevo – nic neubíjí lidskou ctižádost jako kritika
3. vzbudte v druhých chuť daný úkol vykonat – vysvětlit věc z jeho pohledu, jaké mu to přinese výhody
4. opravdově se zajímejte o druhého
5. usmívejte se
6. pamatujte, že každému zní jeho vlastní jméno příjemně a je pro něj nejdůležitějším zvukem
7. umějte naslouchat, povzbuzujte druhé, aby o sobě mluvili
8. mluvte především o tom, co zajímá druhé
9. dejte druhému najevo, že si uvědomujete jeho důležitost
10. vyhýbejte se hádkám
11. ukažte druhým, že respektujete jejich názory
12. jestliže se mýlíte, přiznejte ten omyl rychle a upřímně
13. když řešíte sporné situace, začínejte přátelsky
14. veďte druhého již od začátku ke kladným odpovědím
15. nechte hovořit druhého
16. přesvědčte druhého, že jeho nápad vznikl v jeho hlavě
17. snažte se upřímně dívat na věci očima druhého
18. berte ohledy na přání a představy druhého
19. berte ohledy vznešené pohnutky jednání, podporujte je
20. podávejte své myšlenky přitažlivým způsobem
21. každý má rád příležitost, ve které se může uplatnit